



BOOKING ON LINE

CARATTERISTICHE

Il Booking On Line consente all'utente finale di ottenere in pochissimi passaggi un preventivo personalizzato per il proprio soggiorno, inviare la richiesta di disponibilità, oppure procedere alla prenotazione immediata grazie all'interfacciamento con un servizio di banking on line.

La richiesta di disponibilità viene inoltrata tramite la compilazione di uno specifico form e gestita successivamente tramite un sistema di tracking il quale permette di gestire il rapporto con l'utente, dal primo contatto sino alla predisposizione della scheda di prenotazione e, successivamente, il voucher che attesta l'avvenuto pagamento.

La prenotazione immediata è invece resa possibile dal servizio Gestpay di Banca Sella: in questo caso il sistema, in seguito a conferma della Banca, predispone ed invia automaticamente all'indirizzo mail dell'utente il voucher di prenotazione.

SPECIFICHE

AREA FRONT END

- Ricerca per periodo, area geografica, tipologia di alloggio, budget.
- Indicazione di sistemazioni alternative nei casi di indisponibilità della soluzione richiesta (soggiorni bloccati).
- Calcolo di eventuali supplementi previsti dalla singola struttura.
- Prenotazione on line o invio di una richiesta di disponibilità.

AREA BACK OFFICE

- Gestione dei periodi con specificazione dei minimum stay e di eventuali arrivi bloccati.
- Gestione di supplementi e riduzioni applicabili per persona e per camera, differenziabili per ciascun periodo e in base al trattamento.
- Applicazione sconti o riduzioni per prenotazioni entro una certa data, fino ad un dato periodo, per soggiorni prolungati o per prenotazioni anticipate.
- Gestione separata di eventuali spese o costi fissi da corrispondere in loco.
- Gestione multipla degli allotment, camera per camera, per ciascuna struttura.
- Gestione Last Minute.

IL BOOKING ON LINE è il software di e-commerce progettato e realizzato da **Axis** appositamente per il settore dell'E-Tourism, finalizzato alla vendita e alla prenotazione dei soggiorni tramite il proprio sito internet. La piattaforma è in grado di gestire contemporaneamente centinaia di strutture ricettive, tipologie di listino e di calcolo del prezzo assai differenti tra loro.

The screenshot shows the Axis booking interface with the following fields and values:

- Alloggio in: Hotel
- Trattamento: Mezza pensione
- Data: 17/05/2006
- Al: 17/05/2006
- Budget: da € 0.00 a € .00
- Zona: Tutte le zone
- Camera: (empty)
- 1° camera: adulti (empty), bambini (empty)
- Button: CALCOLA